

“ La **fidelizzazione**, o *fidelity*, consiste in una serie di azioni di marketing che hanno come scopo ultimo il **mantenimento** della **clientela esistente**, la **prima linea di difesa** di ogni Azienda, evitando il **rischio** sempre più presente della **vendita unica**.

Fidelizzare un Cliente significa soprattutto **capirlo** e **prevederne i bisogni**.



# IRIDE

## Smart Card Fidelity

### **IRIDE: Sistema Smart Card di Fidelizzazione dei Clienti**

- » Basato sui terminali POS di Ingenico® iCT2xx e iWL2xx Ethernet, GPRS o Wi-Fi
- » Tre tipi di Carta Cliente
  - Carte di Credito (Montante)
  - Carte di Debito (Scalare)
  - Carte Punti Fedeltà
- » Nessun software da installare
- » Completamente Gestibile da Web
- » Parametri operativi personalizzabili dall'utente
- » Memorizzazione dei dati in memorie protette e sicure
- » Import / Export Transazioni in formato CSV o XML per Excel®
- » Centro Servizi dedicato
  - Presso il nostro datacenter
  - Presso il datacenter del Cliente

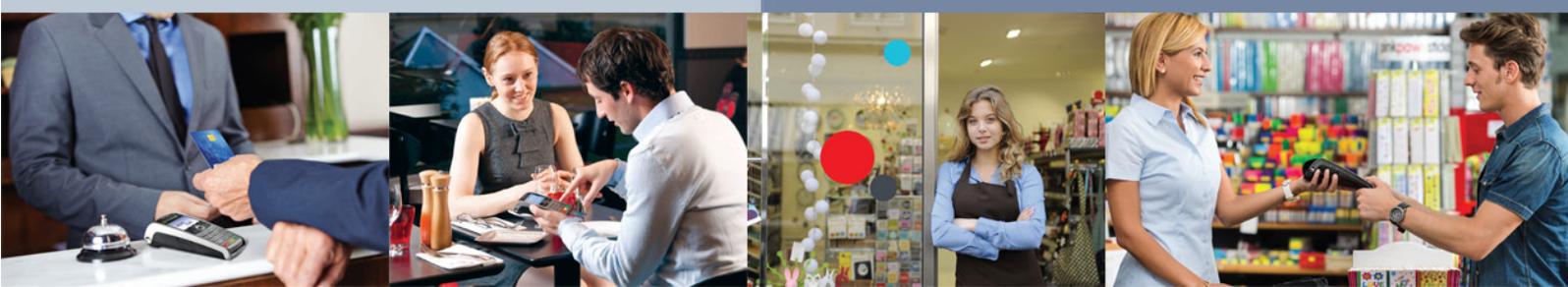


#### **I Terminali POS Ingenico iCT2xx / iWL2xx**

La nuova generazione di terminali Ingenico impiega tutte le più recenti tecnologie e risponde alla crescente domanda di servizi innovativi che viene dal mercato, aprendosi a nuove ed esaltanti opportunità.

Nella progettazione di questi nuovi prodotti Ingenico ha curato in modo particolare gli aspetti ergonomici, creando terminali di dimensioni ridotte e con una piacevole interfaccia utente che agevola ogni operazione. Altri accorgimenti, quali l'utilizzo di linee di comunicazione e di stampanti ad elevata velocità riducono la durata delle transazioni e di conseguenza anche l'attesa del Cliente.

Questi terminali possono essere arricchiti con opzioni ad elevato valore aggiunto quali il modulo GSM/GPRS, il display a colori e il modulo contactless integrato che consentono di rispondere in modo efficace alle richieste di un mercato in continua evoluzione.





## Software di Gestione e Consultazione

Per gestire IRIDE non è necessario installare nuovi software sul proprio PC. Tutte le operazioni di gestione delle carte e delle anagrafiche Clienti, la reportistica, le interrogazioni, le estrazioni dei dati e la configurazione sono raggiungibili con facilità da una semplice ma potente interfaccia web tramite un comune browser InterNet.

Le funzioni integrate nel software web di IRIDE spaziano dalla gestione delle anagrafiche di Carte e Clienti con relativa reportistica in PDF alla gestione della black-list, la lista delle carte smarrite e/o bloccate dal circuito; dalla gestione della messaggistica per stampare su scontrino messaggi completamente configurabili fino ai triggers, eventi pre-programmati che permettono di eseguire una specifica operazione per un preciso intervallo temporale come ad esempio una promozione a tempo, uno sconto particolare durante la settimana di Natale, o semplicemente una Happy Hour dalle 18:00 alle 19:00 di ogni weekend...

Unico limite: la tua fantasia.

A richiesta sono disponibili dall'interfaccia web la messaggistica SMS per l'invio di comunicazioni di massa ai Clienti iscritti che hanno manifestato il loro consenso (D.L. 02/02/2002 n. 24), il collegamento bancario per i pagamenti e le ricariche di una carta tramite una comune VISA/ CartaSi comodamente da casa propria, e molto altro.

Contattaci per maggiori informazioni.

### Sicurezza dei dati

La sicurezza dei dati è garantita dall'infrastruttura RAID ridondante su cui risiedono i databases e dalle procedure di back-up automatico a ciclo continuo ad intervalli di 30 minuti l'uno dall'altro verso datacenter in località geografiche diverse.

### Applicazioni "su misura"

Hai delle esigenze particolari? Ti serve una variazione dell'operatività del sistema? È da tempo che stai cercando il partner giusto per realizzare l'applicazione che hai in mente? Nessun problema: qui alla **danisoft** siamo in grado di assisterti dalla fase di analisi iniziale del problema fino alla realizzazione definitiva ed al deploy.

Applicazioni firmware su POS e Smart Card, WebApp Java per gestire dati, operazioni e flussi, CRM, ERP, Document Management... Ancora una volta l'unico limite è dato solo dalla tua fantasia. Se tu lo puoi pensare, noi lo possiamo realizzare.

### Distributori e Rivenditori

Sei interessato a distribuire o commercializzare la nostra soluzione di fidelity? Stiamo cercando nuovi partners in Italia a cui affidare (anche in esclusiva) le zone ancora scoperte. Se vuoi entrare a far parte della squadra manda la tua richiesta a:

[resellers@danisoft.com](mailto:resellers@danisoft.com)

Verrai contattato a breve termine.

### Sviluppatori, Integratori e VAR

Sei uno sviluppatore, un VAR o un integratore di sistemi? Vorresti utilizzare in modo trasparente i servizi IRIDE all'interno del tuo applicativo? Noi possiamo fornirti tutto il supporto necessario, anche arrivando a creare una versione specifica e modellata sulle tue esigenze. Spedisci una breve descrizione di quello a cui sei interessato a:

[developers@danisoft.com](mailto:developers@danisoft.com)

Verrai contattato a breve termine.

### Per maggiori informazioni

Per saperne di più su IRIDE, sui nostri servizi IT e ICT e su tutto quello che qui alla **danisoft** possiamo fare per la tua Azienda e per la tua infrastruttura, ci puoi contattare via mail scrivendo a

[welcome@danisoft.srl](mailto:welcome@danisoft.srl)

oppure visitarci all'indirizzo web

<http://iride.cards/>



# IRIDE

## Smart Card Fidelity

### IRIDE Standalone - Su misura per i piccoli negozi

Ideale per le piccole realtà composte da un unico punto vendita, non richiede nessun collegamento a servers esterni e permette di avere a disposizione gli ultimi saldi di tutte le carte che hanno effettuato operazioni.

### IRIDE Network - Per le grandi realtà commerciali

Pensata per i circuiti che comprendono più punti vendita, questa versione ruota attorno ad una "sede centrale" che si occupa di gestire e consolidare i dati delle transazioni di tutto il circuito.

La sede stabilisce i parametri di funzionamento di ogni singolo POS della sua rete, e ne riceve periodicamente i dati di vendita. La trasmissione avviene tramite una comune connessione InterNet, e può essere effettuata via ethernet o GPRS.

Una volta che i dati delle transazioni sono stati trasferiti al Centro Servizi essi vengono elaborati e messi a disposizione dell'Utente tramite una interfaccia web, o altri metodi se precedentemente concordato.

### Smart Card a Debito

Con questa carta il Cliente versa in anticipo un importo a sua scelta che viene accreditato sulla carta; tale importo verrà poi speso acquistando beni e servizi nei punti vendita convenzionati con il circuito a cui la carta del Cliente appartiene. Per invogliare il Cliente a versare prima e spendere dopo si può concedere uno sconto percentuale al momento della vendita, caricare la carta con un importo leggermente superiore a quello versato, o distribuire "punti" in misura proporzionale all'importo speso.

La fidelizzazione viene garantita dalla prospettiva del raggiungimento del bonus punti e dal fatto che l'importo versato è spendibile solo nei negozi appartenenti al circuito carte in questione.

### Smart Card a Credito

Con questa carta il Cliente viene "affidato" fino ad un importo prestabilito. Egli potrà acquistare "a credito", anche accumulando punti sullo speso, presso tutti i negozi appartenenti al circuito di cui fa parte e, periodicamente ed a sua scelta, effettuare dei versamenti per coprire l'importo speso.

La fidelizzazione viene garantita dalla prospettiva del raggiungimento del bonus punti e dal fatto che è il circuito a dar fiducia per primo al Cliente, aumentandone la soddisfazione.

### Smart Card "punti fedeltà"

Con questa carta il Cliente accumula i punti che gli vengono riconosciuti a fronte di ogni acquisto, in misura prestabilita dal negoziante e direttamente proporzionale all'importo speso. I punti accumulati verranno in seguito utilizzati per sconti, vincite di premi, o bonus di altro genere.

La fidelizzazione viene garantita dalla prospettiva di raggiungimento della soglia di bonus.

Timbro del Rivenditore Autorizzato

# danisoft

information technology professionals since 1983

<http://danisoft.software/>

[welcome@danisoft.srl](mailto:welcome@danisoft.srl)